

/Remotency

Consultoría, coaching y moderación virtual y remota

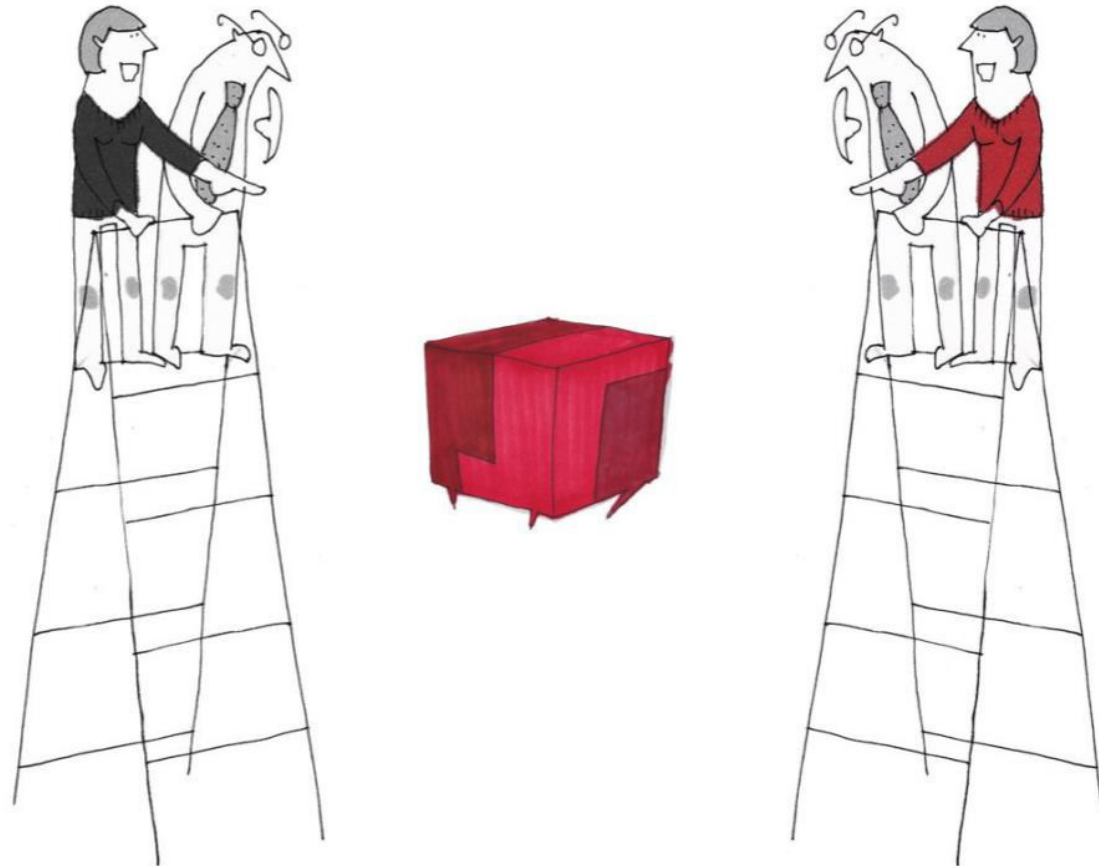
"Incluso de las piedras que se interponen en tu camino, puedes construir algo hermoso." (Erich Kästner)

La pandemia del Covid-19 está afectando la vida y el trabajo de las personas en todo el mundo. Nunca habíamos sido tan dependientes de la capacidad de trabajar eficazmente con otros tanto a distancia como virtualmente.

En consecuencia, en Como Consult, hemos adaptado nuestros servicios de asesoramiento, coaching y moderación.

En este e-Flyer encontrará una visión general de los formatos y los medios técnicos con los que también proporcionaremos nuestra consultoría virtual en vivo, coaching y moderación de manera efectiva y accesible de alta calidad.

Contáctenos para más información:
remotency@como-consult.de



como/consult

Estamos listos

En nuestras tres oficinas de Hamburgo, Berlín y Bogotá tenemos a nuestra disposición internet de banda ancha con instalaciones de videoconferencia.

Y también, desde su puesto de trabajo en casa, nuestros consultores están equipados con el equipo necesario para llevar a cabo consultoría virtual en vivo, coaching y moderación.

En la cooperación virtual utilizamos principalmente las siguientes aplicaciones:

- Skype for Business
- Own Cloud
- MS Teams
- One Note
- Zoom
- Slack
- Slido
- Mural
- Miro

Remotency

El término **Remotency** es una palabra creada por Como Consult para tratar creativamente los efectos de la pandemia del Covid-19, tanto en nuestro trabajo como en el de nuestros clientes. Hoy más que nunca, ofreceremos nuestros servicios de consultoría a distancia (**remoto**) para seguir siendo útiles a nuestros clientes a pesar del distanciamiento físico, por lo cual aplicaremos habilidades especiales (**competency** en inglés).

Remotency significa entonces la capacidad de aconsejar, hacer coaching, moderar y colaborar virtualmente y eficazmente a distancia. Los requisitos para la configuración de las consultorías virtuales en vivo, el coaching y la moderación se determinan principalmente por el tamaño del grupo y el tema a trabajar. Nos basamos y nos inspiramos en nuestros años de experiencia en colaboración virtual para la concepción e implementación de nuestros servicios.

... para los escenarios individuales

#Coaching para expertos y ejecutivos

En comparación con los entornos de grupo, la transición al coaching individual es mucho menos complejo. Para asegurar que la asesoría sea útil y efectiva, es crucial que los *coaches* mantengan una mayor conciencia y atención. Como la proximidad física ya no es posible durante estas sesiones y la percepción de las reacciones al lenguaje corporal son limitadas, se requiere de un alcance y enfoque especial. Y es aquí donde formas distintas de trabajo de contacto son necesarias y nuestros consultores emplean las habilidades y actitudes de su formación en el enfoque de Gestalt.

#Asesoramiento técnico y consultoría de procesos

El asesoramiento técnico y la consultoría de procesos de forma virtual es uno de los servicios de Como Consult desde que existe la comunicación en vivo a través del internet. Los instrumentos técnicos utilizados se adaptan continuamente a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

... para grupos pequeños (3-7 personas)

#Talleres de desarrollo de equipos #Supervisión

El desarrollo de equipos se basa en la comunicación directa y en la percepción a través de todos los canales sensoriales. Por consiguiente, al pasar a los formatos virtuales, se debe prestar especial atención en construir una comunicación más estructurada y con una mayor atención a las necesidades individuales. Desafíos virtuales para los equipos puedan apoyar a la creación de confianza a distancia.

#Retroalimentación al superior

Una moderación particularmente estructurada, la visualización de soporte y las herramientas interactivas en línea forman el núcleo para crear una atmósfera abierta en el espacio virtual y facilitar una retroalimentación constructiva y lograr acuerdos vinculantes.

... para grupos (8-20 personas)

#Capacitaciones #Seminarios #Talleres de equipo

Como parte de nuestros proyectos de consultoría nos hemos unido a las Instituciones Públicas para desarrollar cursos de formación continua en un formato de aprendizaje mixto. En este momento podemos construir sobre estas experiencias.

En talleres virtuales con equipos más grandes; es importante tener una mezcla de métodos que optimizan sesiones de trabajo en grupos grandes y pequeños y también sesiones de trabajo individuales (por ejemplo, en salas virtuales separados).

#Desarrollo de estrategias #Procesos de planificación

Usualmente existe un gran número de personas que participan en la planificación estratégica y de proyectos desarrollando ideas para el futuro, de acuerdo con las especificaciones del proyecto y de la propia experiencia. Con la planificación a distancia, el proceso se debe dividir en pasos más pequeños que a su vez se procesan en pequeños grupos en diferentes momentos. Es muy importante monitorear la integración de estos procesos, tomando como base el contenido temático del trabajo.

Contáctanos

Preguntas
Sugerencias
Experiencias
Historias

Por favor, contacte con
nuestro punto focal de
Remotency, Stefan Meyer.

remotency@como-
consult.de

www.remotency.de

www.facebook.com/
comoconsult.de/es

... para grupos grandes (>20 personas)

#Diálogos multi-actor #Conferencias de liderazgo

La transición de grandes grupos a entornos virtuales presenta grandes oportunidades como desafíos. El número de participantes es casi ilimitado. El enfoque principal está en el objetivo. Por lo cual los métodos, las aportaciones y la interacción de los participantes son orientados en consecuencia. En esta parte hacemos uso de herramientas interactivas en línea que aumentan la atención, la participación y el compromiso.

#OpenSpace #BarCamp

Estos formatos requieren de una infraestructura técnica más sofisticada y una gran capacidad de moderación para el éxito de la aplicación virtual.

Basados en el concepto de un mercado virtual, este tipo de intercambio puede tener lugar en salas virtuales separadas.

Un pensamiento final

En Como Consult tomamos los desafíos de la actual situación con mucha confianza y curiosidad. Estamos seguros de que las habilidades y la experiencia de nuestros consultores también pueden ser aplicadas con éxito al trabajo virtual con nuestros clientes. Es por esto que los formatos descritos anteriormente ofrecen un marco útil para su cumplimiento.

7 consejos para la consultoría, el coaching y la moderación virtual en vivo

- **Concéntrate:** Cuanto mayor sea la distancia física percibida, es mayor el número de distracciones que pueden surgir. Se consciente de esto de antemano y minimízalos como sea posible.
- **Reduce sesiones:** Programa sólo dos o tres al día por un máximo de 90 minutos cada una; más de esta cantidad son ineficientes.
- **Sensibiliza:** Realiza una breve introducción al ambiente virtual y las especificaciones de la colaboración virtual. Esto ayude a los participantes a comprender y mejorar su rol y participación.
- **Alterna:** Cambia con frecuencia entre presentaciones, formatos de intercambios y ejercicios.
- **Involucra:** Incorpora sesiones cortas de preguntas y respuestas, pruebas, desafíos o discusiones en pequeños grupos.
- **Muévete:** No tengas miedo de añadir pausas activas, incluso frente a la cámara, por ejemplo asanas de yoga.
- **Experimenta:** Prueba rápidamente las nuevas ideas que tengas sobre formatos, software o hardware y reflexionar sobre su impacto. Haz más de lo que funciona bien.

Acerca de Como Consult

Como Consult GmbH es una empresa de consultoría establecida en Hamburgo desde 1993.

Asesoramos y formamos a empresas y fundaciones; organizaciones de cooperación internacional y sus socios de proyecto en todo el mundo; así como a políticos, la administración pública y a actores de la sociedad civil en Alemania.

Oficina Hamburgo
Winterstr. 4-8
22765 Hamburgo
Alemania
Tel. +49 40 / 46 88 48 0

Oficina Berlín
Kreuzbergstr. 37/38
10965 Berlín
Alemania
Tel. +49 30 / 209 673 10

Gerente general: Thomas Finkel
Tribunal Hamburgo HRB 53108
www.como-consult.de/es
www.facebook.de/comoconsult.de

Oficina Bogotá
Calle 116 #23-06 110111
Bogotá
Colombia
Tel. +57 300 761 0182

Referencia a otros eventos

A principios de 2021, el siguiente ciclo de nuestra formación en desarrollo organizativo comienza en Hamburgo.

Puede encontrar más anuncios de formación y eventos en:
<http://www.facebook.de/comoconsult.de>

Nuestras amplias oficinas en Hamburgo-Altona, Berlín-Kreuzberg y Bogotá-Usaquén, ofrecen una plataforma de intercambio creativo para nuestros consultores, socios de la red y nuestros clientes. Utilizamos nuestros espacios en Berlín y nuestras oficinas de Hamburgo, en un encantador edificio antiguo, para formación, capacitación e intercambios.